

Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador	Fuente de información que alimenta al indicador	Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información
Optimizar la recaudación de cuotas y aportaciones	Recaudación	Sostenibilidad financiera	Porcentaje de aportaciones recaudadas respecto de las planeadas	(Recaudación obtenida/recaudación planeada)*100	Porcentaje	Trimestral	0	100%		Ascendente	Dirección de Finanzas	Coordinación Institucional
	Fuentes adicionales	Sostenibilidad financiera	Porcentaje que representan las fuentes adicionales de los ingresos totales	(Monto de obtenidos de las fuentes adicionales a las cuotas y aportaciones/ingresos totales)*100	Porcentaje	Trimestral	0	>40%		Ascendente	Dirección de Finanzas	Coordinación Institucional
	Créditos fiscales	Sostenibilidad financiera	Porcentaje de Créditos fiscales recuperados respecto de los créditos fiscales fincados	(Número de créditos fiscales pagados/número de créditos fiscales fincados)*100	Porcentaje	Semestral	0	100%		Ascendente	Contraloría/Jurídico	Coordinación Institucional
Recuperar cartera	Recuperación de préstamos otorgados	Sostenibilidad financiera	Porcentaje de los montos de préstamos entregados respecto del monto de los préstamos recuperados	(Monto de préstamos recuperados/monto de préstamos entregados)*100	Porcentaje	Trimestral	0	100%		Ascendente	Dirección de Finanzas	Coordinación Institucional
	Incumplimiento de pago de préstamos personales	Sostenibilidad financiera	Porcentaje de préstamos personales que han caído en impago de 30 días naturales respecto de los otorgados	(Número de préstamos personales caídos en impago de 30 días naturales/ número de préstamos personales otorgados)*100	Porcentaje	Trimestral	0	0%		Descendente	Dirección de Finanzas/ Dirección de Prestaciones	Coordinación Institucional
	Incumplimiento de pago de préstamos hipotecarios	Sostenibilidad financiera	Porcentaje de préstamos hipotecarios que han caído en impago de 30 días naturales respecto de los otorgados	(Número de préstamos hipotecarios caídos en impago de 30 días naturales/ número de préstamos personales otorgados)*100	Porcentaje	Trimestral	0	0%		Descendente	Dirección de Finanzas/ Dirección de Prestaciones	Coordinación Institucional
	Adeudos convenidos	Eficiencia	Porcentaje de préstamos convenidos respecto del total de préstamos en situación de cartera vencida	(Número de convenios realizados/número de préstamos en situación de cartera vencida)*100	Porcentaje	Trimestral	0	100%		Ascendente	Dirección de Finanzas	Coordinación Institucional
	Cobranza judicial	Eficiencia	Porcentaje de préstamos en cobranza judicial respecto del total de préstamos en situación de cartera vencida	(Número de demandas judiciales interpuestas/número de préstamos en situación de cartera vencida)*100	Porcentaje	Trimestral	0	0%		Descendente	Dirección de Asuntos Jurídicos	Coordinación Institucional
Entregar Oportunamente Préstamos Personales	Porcentaje de préstamos entregados respecto de los solicitados	Eficiencia	Porcentaje de préstamos entregados respecto de los solicitados	(Préstamos entregados/prestamos solicitados)*100	Porcentaje	Trimestral	0	100%		Ascendente	Dirección de Prestaciones	Coordinación Institucional
Entregar Oportunamente Créditos Hipotecarios	Porcentaje de préstamos entregados respecto de los solicitados	Eficiencia	Porcentaje de préstamos entregados respecto de los solicitados	(Préstamos entregados/prestamos solicitados)*100	Porcentaje	Trimestral	0	100%		Ascendente	Dirección de Prestaciones	Coordinación Institucional
Aprobar y otorgar pensiones	Porcentaje de pensiones aprobadas respecto de las solicitadas	Eficiencia	Porcentaje de pensiones aprobadas respecto de las solicitadas	(Número de solicitudes aprobadas/solicitudes de pensión recibidas)*100	Porcentaje	Trimestral	0	100%		Ascendente	Consejo Directivo	Coordinación Institucional
	Sesiones Ordinarias del Consejo Directivo	Eficiencia	Porcentaje de sesiones ordinarias del Consejo Directivo del IPECOL realizadas respecto de las obligatorias por la ley en la materia	(Número de sesiones realizadas/número de sesiones obligatorias por ley)*100	Porcentaje	Trimestral	0	100%		Ascendente	Dirección de Asuntos Jurídicos	Coordinación Institucional
	Tasa de Reemplazo	Adecuación de las Prestaciones	Porcentaje del monto de la pensión respecto del monto del salario de cotización	(Monto de la pensión aprobada/monto del salario de cotización)*100	Porcentaje	Anual	0	>60%		Ascendente	Dirección de Prestaciones	Coordinación Institucional
	Pensión Mínima otorgada	Adecuación de las Prestaciones	Porcentaje del monto de la pensión mínima respecto del monto de la pensión promedio	(Monto de la pensión mínima aprobada/monto de la pensión promedio)*100	Porcentaje	Trimestral	0	>=30%		Ascendente	Dirección de Prestaciones	Coordinación Institucional

	Relación ACTIVO/JUBILADO	Sostenibilidad financiera	Cantidad de personas cotizando al sistema pensionario respecto de las jubiladas	(Personas activas/personas jubiladas)	Cantidad de personas	Trimestral	1	>6		Ascendente	Dirección de Prestaciones	Coordinación Institucional
Otorgar servicios médicos al magisterio y beneficiarios	Asegurados atendidos	Adecuación de las Prestaciones	Porcentaje de asegurados atendidos respecto de los que solicitaron servicio médico	(Número de servicios médicos otorgados/número de asegurados solicitantes)*100	Porcentaje	Trimestral	0	100%		Ascendente	Dirección de Servicios Médicos	Coordinación Institucional
	Recetas surtidas	Adecuación de las Prestaciones	Porcentaje de recetas abastecidas (en su totalidad) respecto de las emitidas por los médicos	(Número de recetas surtidas/número de recetas emitidas)*100	Porcentaje	Trimestral	0	100%		Ascendente	Dirección de Servicios Médicos	Coordinación Institucional
Administrar con responsabilidad	Gastos de administración	Economía	Porcentaje de los gastos de administración del IPECOL respecto del monto de la nómina de cotización	(Monto de los gastos de administración/monto de la nómina de cotización)	Porcentaje	Trimestral	0	<=1%		Descendente	Dirección de Finanzas	Coordinación Institucional